



## **Normas de comportamiento en cursos en modalidad Virtual – Bimodal**

### **Aspectos de Convivencia**

- 1- El comportamiento en línea debe ser con las mismas normas de respeto y consideración como si estuviera frente a las otras personas en un aula presencial.
- 2- Cuando el profesor da el tiempo para realizar preguntas, respete el tiempo de las otras personas, teniendo bien redactada la pregunta a realizar
- 3- Debe ser cuidadoso cuando se participa en foros o en chat, cuidando la ortografía, redacción y recordar no escribir en mayúscula ya que eso se refiere a estar gritando a los otros integrantes.
- 4- Realizar aportes con una actitud constructiva y positiva evitando en todo momento discusiones confrontativas.
- 5- Cuando desee intervenir en el espacio dado por el profesor, siempre levantar la mano y esperar su turno.
- 6- Respetar la privacidad, en algunos espacios de interacción, como correos electrónicos, foros, “chats” o redes sociales, podemos enterarnos de información sobre otras personas, que no es conveniente divulgar.
- 7- Tenga siempre anuencia a disculpar los errores de los demás. No todas las personas tienen la misma experiencia de estudio en cursos virtuales, ni con el manejo de la computadora. No todas las personas saben bien cómo interactuar en un entorno virtual. En algún momento, usted se topará con preguntas que le pueden parecer ingenuas, errores de digitación en los mensajes, o textos vagos o extremadamente cortos (o largos). Cuando esto ocurra, ponga en práctica las normas de cortesía y sepa disculpar a los demás, de la misma manera como usted esperaría que otras personas le disculparan a usted.

### **Aspectos administrativos**

La plataforma de nuestro campo virtual se encuentra disponible las 24 horas del día durante los 365 días del año, su objetivo es brindar el soporte tecnológico para que los estudiantes que lleven sus cursos en modalidad virtual siempre cuenten con el recurso. En caso de presentarse algún inconveniente, nuestro departamento de tecnología de la Universidad estará disponible para dar el soporte necesario.

La plataforma por sí sola puede gestionar temas de usuario final, más sin embargo se presentase un problema mayor puede escribir a [urgencias@umetodista.ac.cr](mailto:urgencias@umetodista.ac.cr) y se le dará el seguimiento respectivo y la solución al caso.